REPÚBLICA DE COLOMBIA

POLITÉCNICO DE COLOMBIA
educación sin límites

Licencia de funcionamiento otorgada mediante resolución N°09734 de 2013 de la Secretaría de Educación de Medellín, Reg. Mercantil 53494202, NIT: 900547030-4

*HACE CONSTAR QUE:*

# SUSANA CESPEDES

Con Documento de Identidad No 1036948242

**CURSÓ Y APROBÓ EL**

## DIPLOMADO EN CRM (GERENCIA DE RELACIONES CON LOS CLIENTES)

**MEDELLIN - 08 DE AGOSTO DE 2026 AL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2026**

**Con una intensidad horaria de ciento veinte (120) horas**

**Registrado en el Libro de Actas No 0020260911**

POLITÉCNICO DE COLOMBIA
educación sin límites

**FIRMA Y CÓDIGO DE SEGURIDAD 260911A-597497**

**www.politecnicodecolombia.edu.co**

**La autenticidad de este documento puede ser verificada mediante la solicitud al correo asistentevirtual@politecnicodecolombia.edu.co, indicando el N° del libro de actas con el cual se registra el mismo**